

Algemene voorwaarden Change Energy BV

1. Algemene bepalingen.

in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- a. *Change Energy*: De besloten vennootschap Change Energy BV., gevestigd te 's-Gravenhage;
- b. *Opdrachtgever*: iedere (rechts-)persoon die met Change Energy een overeenkomst heeft gesloten of die Change Energy verzoekt werkzaamheden voor hem/haar uit te voeren, voor zichzelf of voor een ander;
- c. *Tussenpersonen*: opdrachtgevers, die andere (rechts-)personen vertegenwoordigen, zoals (VVE) beheerders, makelaars, enzovoorts;
- d. *Belanghebbende*: de opdrachtgever of diegene namens wie de opdrachtgever of diegene voor wie de opdrachtgever handelt;
- e. *Aanvraagwerkzaamheden*: de bemiddeling bij het afsluiten van contracten voor energielevering in de ruimste zin des woords;
- f. *Bemiddeling*: Change Energy doet aanbiedingen op basis van de informatie van de opdrachtgever waarbij de goedkoopste prijs nadrukkelijk niet het hoofdoel is maar onderdeel uitmaakt van een visie, gericht op verduurzaming en de beperking van energieverbruik;
- g. *Advieswerkzaamheden*: het adviseren bij energiecontracten in de ruimste zin des woords;
- h. *Overige werkzaamheden*: alle andere werkzaamheden zoals trainingen, opleidingen maar niet uitsluitend;

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

- a. Alle door Change Energy gedane aanbiedingen, met Change Energy gesloten overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, worden beheerst door deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- b. Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van eventueel bestaande eigen algemene (inkoop)voorwaarden;
- c. Alle in deze voorwaarden en in andere folders, uitingen of offertes genoemde tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting;

3. Verplichtingen Change Energy

- a. Bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden zal Change Energy al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever te behartigen. Change Energy voert deze inspanningsverplichting uit binnen de wettelijke kaders;
- b. Change Energy draagt zorg voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking of geheimhouding van persoonsgegevens en andere informatie of gegevens die aan Change Energy worden verstrekt;
- c. Het staat Change Energy vrij om indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van hulppersonen. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever, waarvoor vooraf toestemming voor wordt gevraagd en dient te zijn verkregen;

4. Verplichtingen opdrachtgever

- a. Alle door Change Energy uit te voeren werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever;
- b. Opdrachtgever is verplicht alle informatie die noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de opdracht te verstrekken. De opdrachtgever verstrekt daartoe telkens gevraagd of ongevraagd alle nuttige en noodzakelijke informatie en staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en rechtmatige verkrijging van deze informatie. Daaronder is begrepen dat opdrachtgever indien hij een bericht ontvangt van bijvoorbeeld de energieleverancier welke betrekking heeft op de door Change Energy gedane werkzaamheden, daarvan direct melding doet aan Change Energy;
- c. Opdrachtgever is verplicht om Change Energy in de gelegenheid te stellen eventueel door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden te herstellen, ongedaan te maken of eventuele schade te beperken;
- d. Opdrachtgever is gehouden alle door Change Energy verstrekte informatie of gegevens niet anders dan voor zover wettelijk toegestaan te verwerken;
- e. Opdrachtgever zijnde tussenpersoon garandeert opdrachtnemer dat opdrachtgever gemachtigd is door degene die zij vertegenwoordigt om de verstrekte opdracht aan opdrachtnemer te mogen verstrekken;

5. Aansprakelijkheid

- a. Change Energy is niet aansprakelijk voor schade, die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheden of nalatigheid van haar medewerkers tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld, tenzij er tussen de schade en het handelen of nalaten van Change Energy een causaal verband bestaat en de schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Change Energy, dan wel personen in dienst van Change Energy;
- b. Change Energy is niet aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, als gevolg van het handelen of nalaten van door Change Energy ingeschakelde derden of voor schade die (in)direct gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Change Energy verstrekte informatie;
- c. In geval van aansprakelijkheid van Change Energy voor schade beperkt de verplichting tot vergoeding daarvan door Change Energy zich tot de direct geleden schade. Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade of gederfde winst, komen niet voor vergoeding in aanmerking. De aansprakelijkheid is eveneens beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door Change Energy afgesloten verzekering zal worden uitbetaald;
- d. Indien opdrachtgever aan Change Energy onvoldoende informatie verstrekt en daarmee ondanks sommatie in gebreke blijft is Change Energy bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten en blijft opdrachtgever jegens Change Energy aansprakelijk voor de gemaakte kosten;
- e. Opdrachtgever vrijwaart Change Energy van alle vorderingen of schadevergoedingen van/aan derden, waaronder schuldenaar of cliënt van opdrachtgever, die hun oorzaak vinden in de uitvoering van de door opdrachtgever in behandeling gegeven opdracht en opdrachtgever vergoedt alle kosten van juridische bijstand die Change Energy terzake in of buiten rechte maakt;
- f. Aansprakelijkheid van Change Energy is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium echter nooit meer dan uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Change Energy in het betreffende geval zal worden uitgekeerd;
- g. Change Energy is niet aansprakelijk voor schade indien deze 1 jaar of langer nadat de

verrichtte werkzaamheden zijn uitgevoerd is ingediend.

6. Tarieven

6.1 Algemeen

- a. Uitgangspunt is dat Change Energy een vergoeding ontvangt bij een afgesloten leveringscontract met een energieleverancier van de desbetreffende energieleverancier;
- b. In geval Change Energy een vergoeding of kosten rekent aan opdrachtgever dan zal Change Energy deze kosten vooraf moeten voorleggen en akkoord voor dienen te krijgen;
- c. Verschotten en derden: alle kosten die Change Energy in rekening gebracht krijgt voor de uitvoering van de opdracht (waaronder informatiekosten), worden volledig doorbelast aan opdrachtgever indien dit met Opdrachtgever is overeengekomen

7. Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen door Change Energy gefactureerde bedragen, zonder enige aftrek of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- b. Bezwaren tegen een factuur kunnen alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen 14 dagen na factuurdatum. Het indienen van bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting als bedoeld in het vorige lid.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling, in verzuim en is opdrachtgever vanaf dat moment een rente van 1% per maand verschuldigd.
- d. Bij niet tijdige algehele betaling komen de buitengerechtigde kosten voor rekening van de nalatige opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag, althans het maximaal in rekening te brengen bedrag conform wettelijke bepalingen waaronder begrepen de regeling van artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- e. Change Energy is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich houdt.
- f. Change Energy is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever een voorschot te vragen voor de te maken kosten al of niet zijnde verschotten. Voor de voldoening van deze voorschotten is artikel 7.a van overeenkomstige toepassing,

waarbij Change Energy een andere (eerdere) uiterste betaaldatum kan vaststellen. Eveneens is artikel 8 van toepassing.

8. Einde opdracht/overeenkomst

Change Energy is gerechtigd de opgedragen of overeengekomen werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en de overeenkomst te ontbinden waarbij opdrachtgever de door Change Energy gemaakte kosten verschuldigd blijft, indien opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden handelt (waaronder het weigeren van voorschotbetalingen door opdrachtgever) of het nemen van verdere maatregelen tegen de schuldenaar naar het oordeel van Change Energy niet tot een gunstig resultaat zal leiden of de nakoming van de opdracht of overeenkomst tijdelijk of blijvend is verhinderd door overmacht (waaronder begrepen technische- of computerstoringen, brand, werkstaking, oproer

of oorlog(sgevaar)), of wanneer opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling is gekomen.

9. Slotbepalingen

- a. Naar deze algemene voorwaarden wordt in alle aanbiedingen verwezen en zijn terug te vinden op www.changeenergy.nl en worden op eerste aanvraag kosteloos toegezonden.
- b. Change Energy is ten allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Deze wijzigingen zijn bindend voor betrokkenen vanaf de dag der deponering bij de Rechtbank 's-Gravenhage.
- c. Op de rechtsverhouding tussen Change Energy is Nederlands recht van toepassing en in voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de Rechtbank 's-Gravenhage.

**Change Energy BV - KvK 66672899-
- 's-Gravenhage – 5 februari 2017**